

Eltern-Kind-Fachklinik Tannenhof



Hausinformation

Mutter-/Vater-Kind-Fachklinik Tannenhof
Radschertstr. 35 - 37
79674 Todtnauberg

Telefon 07671 993-0 Fax 07671 993-588
tannenhof@ak-familienhilfe.de

Notfallnummer 600

Träger der Einrichtung:

Deutscher Arbeitskreis für Familienhilfe e.V.
Im Eck 3
79199 Kirchzarten

Telefon 07661 9321-0 Fax 07661 9321-27
www.ak-familienhilfe.de
info@ak-familienhilfe.de

Hausinformation

Ärztliche und pflegerische Präsenz

Ärztliche Sprechstunde von Montag – Freitag nach Terminvereinbarung (bitte morgens telefonisch in der Ambulanz melden).

Am Wochenende besteht eine Ärztliche Rufbereitschaft für den Notfall.

Im **medizinischen Notfall** sind wir 24h unter der **Telefon-Nr. 600** für Sie erreichbar.

Nachtbereitschaft

Den Nachtdienst treffen Sie von ca. 18.30 – 22.30 Uhr in der Anmeldung/ Ambulanz (Haus 1 im 1. OG) an. Ebenfalls bis 22.30 Uhr erreichbar unter der **Telefon-Nr. 120**

Alkoholregelung

Alkoholkonsum ist in der gesamten Klinik und auf dem Klinikgelände strengstens verboten!

Rauchen

Es steht Ihnen ein Raucherbereich hinter der Haustechnik zur Verfügung. Ansonsten gilt auf dem ganzen Gelände und in den Gebäuden absolutes Rauchverbot. Renovierungskosten, die durch Rauchen verursacht werden, trägt der Verursacher.

Der Konsum von Cannabis ist grundsätzlich auf dem gesamten Gelände untersagt. Außerdem ist auf dem gesamten Gelände und in den Gebäuden offenes Feuer (auch Kerzen) verboten.

Parkplatz

Das Parken ist auf dem Wanderparkplatz „Radschert“ (oberhalb der Klinik) mit dem Berechtigungsschein erlaubt. Diesen Schein erhalten Sie gegen eine Pauschale von € 25,- an der Rezeption.

Übernachtungsgäste / Tagesbesucher können sich einen Parkschein für € 7,- pro Tag an der Rezeption holen.

Aufsichtspflicht

Außerhalb der Kinderbetreuungszeiten haben Sie die Aufsichtspflicht und sind verantwortlich für Ihre Kinder, dies gilt insbesondere bei der Benutzung des Schwimmbades, des Gymnastikraums, des Spielzimmers und der Spielplätze, die die Kinder nur in Begleitung der Eltern benutzen dürfen.

Sollten Dinge beschädigt werden, haften Sie bzw. Ihre Haftpflichtversicherung.

Feedback

Gerne können Sie uns Rückmeldungen (Lob, Kritik, Verbesserungsvorschläge) geben. Dazu liegen Feedbackbögen in Haus 5 bereit. Den ausgefüllten Bogen werfen Sie bitte in den roten Feedbackbriefkasten an der Rezeption neben der Infotafel.

Brandschutz – elektrische Geräte

Bitte stecken Sie alle elektrischen Geräte, die Sie selbst mitgebracht haben immer aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Im Schadensfall übernehmen Sie die Haftung selbst.

Es dürfen nur Geräte verwendet werden welche ein CE Zeichen haben oder DGUV3 geprüft wurden.

Beschwerden

Sollten Sie mit etwas unzufrieden sein bzw. Beschwerden haben, beklagen Sie sich bitte nicht bei Ihren Mitpatienten. Alle Mitarbeiter der Klinik sind offen für Ihre Anliegen und werden Sie nach Möglichkeit unterstützen. Bitte wenden Sie sich jeweils an die betreffenden Mitarbeiter, so dass die Schwierigkeiten möglichst zeitnah besprochen werden können.

Gerne steht Ihnen unsere Patientenbeauftragte unter der Durchwahl -131 zur Verfügung.

Ruhezeiten

Damit sich alle Gäste wohl fühlen, ist die Einhaltung der Ruhezeiten und gegenseitige Rücksichtnahme unerlässlich. Bitte beachten Sie:

Mittagsruhe von	13.00 – 14.30 Uhr
Abendruhe von	20.00 – 22.30 Uhr
Nachtruhe von	22.30 – 07.30 Uhr

Kindergruppen

Die Betreuung der Kinder findet von Montag bis Freitag von 8:15 - 12:00 und von 13:15 - 16:30 Uhr statt. (Mittwoch bis 15:30 Uhr)

Für Kinder zwischen 2-5 Jahren bitte 5€ (ab 6 Jahren 10€) Materialgeld an der Rezeption bezahlen.

Mahlzeiten / Essen

Zu folgenden Zeiten wird im Speisesaal Essen angeboten:

Frühstück	07.30 – 08:45 Uhr
Mittagessen	11.30 – 12:45 Uhr
Abendessen	17.00 – 18.15 Uhr

Bitte essen Sie unbedingt innerhalb der angegebenen Zeiten.

Handtücher

Handtücher können Mo., Di., Do. und Fr. zwischen 11.00 - 12.00 Uhr im Wäschezimmer Haus 1 sowie im Wäschezimmer Haus 5 getauscht werden.

Patientenfächer

Ihr Patientenfach befindet sich an der Rezeption. Dort werden Informationen der Klinik und Post für Sie hinterlegt.

Bitte überprüfen Sie mindestens 2x täglich ihr Patientenfach!

Rezeption

Die Rezeption ist für Sie geöffnet wie folgt:

Montag – Freitag	08.15 Uhr – 12.00 Uhr
Montag – Donnerstag	13:00 Uhr – 16:45 Uhr

Am Wochenende ist die Rezeption geschlossen. Bitte wechseln Sie am Freitag nochmal Kleingeld bzw. kaufen Sie Waschmünzen.

Aufenthaltsräume

In Haus 1 können Sie die Tannenstube außerhalb der Therapie- und Hausaufgabenbetreuungszeiten mit Ihren Kindern nutzen.

Ab 17.00 Uhr steht Ihnen der Entspannungsraum in Haus 5 im Dachgeschoss zur Verfügung. Den Gymnastikraumschlüssel können Sie außerhalb der Therapiezeiten an der Rezeption Mo-Do 16.00 -17.00 Uhr oder am Wochenende in der Anmeldung Ambulanz Werktags ab 19.00 Uhr und am Wochenende ab 9.00 Uhr erhalten.

Gäste

Bitte wenden Sie sich für Fragen und Informationen an die Mitarbeiter der Rezeption. Späteste Anmeldung fürs Wochenende ist Donnerstag bis 16.00 Uhr. (Kapazitätsabhängig) Bei Stornierung von 13 – 1 Tag vor Anreise fallen 30% der Kosten an, ab dem Anreisetag sind es 100%

Terminierung

Möchten Sie ihre Verordnungen ändern lassen, haben Sie bei der Zwischenuntersuchung die Möglichkeit dies anzusprechen. Nachverordnungen müssen generell in der medizinischen Abteilung angesprochen werden

Sollten Sie weitere Fragen bezüglich Ihres Terminplanes haben melden Sie sich bitte im Büro der Terminierung. Haus 1 (Eingang Speisesaal) / 1.OG rechts

Bei kurzfristigen Terminabsagen rufen Sie bitte in der entsprechenden Abteilung an oder melden sich im Büro der Terminierung. Haus 1 (Eingang Speisesaal) / 1.OG rechts

Schwimmbad

Das Schwimmbad ist täglich zu folgenden Zeiten für Sie geöffnet:

Mo: 09:00 - 12:00 Uhr

18:30 - 22:00 Uhr

Di: 10:00 - 12:00 Uhr

15:00 - 22:00 Uhr

Mi: 10:00 - 12:00 Uhr

18:30 - 22:00 Uhr

Do: 10:00 - 12:00 Uhr

14:00 - 22:00 Uhr

Fr: 09:00 - 11:00 Uhr

14:30 - 22:00 Uhr

Samstag und Sonntag ist das Schwimmbad 09:00-12:00 Uhr und 14:00-22:00 Uhr für Sie geöffnet.

Von 20:00-22:00 Uhr steht das Schwimmbad nur Erwachsenen zur Verfügung.

Bitte achten Sie darauf, dass Minderjährige zu keiner Zeit unbeaufsichtigt im Schwimmbad sein dürfen! Es **MUSS** immer ein Erziehungsberechtigter dabei sein.

Da wir keine Badeaufsicht haben wird empfohlen, das Schwimmbad nicht alleine zu nutzen, damit immer eine Person Hilfe holen kann.

Frauenschwimmen täglich außer freitags zwischen 11:00 und 12:00 Uhr.

Verleih

Was	Wo	Ausgabe	Rückgabe	Kosten
Buggy	Pfandmarke an der Rezeption holen.	Donnerstag 16:30 Uhr	Dienstag 16:30 Uhr	5€ Gebühr + 5€ Pfand für 3 Wochen
Schlitten	Schlittenraum rechts. von Haus 2	Donnerstag 11.30 Uhr	Dienstag vor Abreise 16.30 Uhr	5€ Gebühr + 5€ Pfand für 3 Wochen
Zweitschlüssel (für Kinder ab 10 Jahren)	Rezeption	Mo - Fr zu den Öffnungszeiten	Mo – Fr zu den Öffnungszeiten	10€ Pfand für 3 Wochen
CD- Player, Fön Nachtlichter, Wecker, Radio	Rezeption	Mo - Fr zu den Öffnungszeiten	Mo - Fr zu den Öffnungszeiten	5 - 10€ Pfand für 3 Wochen
Saunahandtuch, Bademantel	Wäschezimmer Haus 5	Mo, Die, Do, Fr 11:00-12:00 Uhr	Mo, Die, Do, Fr 11:00-12:00 Uhr	5€ Pfand + 5€ Gebühr für 3 Wochen
Rausfallschutz, Bügeleisen, Nähzeug, Flaschenwärmer, Toilettenaufsatz, Töpfchen usw.	Wäschezimmer	Mo, Die, Do, Fr 11:00-12:00 Uhr (Haus 1) und 11:00-12:00 Uhr (Haus 5)	Mo, Die, Do, Fr 11:00-12:00 Uhr (Haus 1) und 11:00-12:00 Uhr (Haus 5)	Keine
Parkschein / Berechtigung	Rezeption	Bei Anreise		€ 25,-- Pauschal- gebühr

