



Eltern-Kind-Fachklinik Norderheide
Norderweg 1
25852 Bordelum
Tel. 04671 / 405 - 0 ♦ Fax 04671 / 405 - 100
norderheide@ak-familienhilfe.de



Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,

wir freuen uns, Sie bald in unserer *Fachklinik Norderheide* begrüßen zu dürfen.

Um Ihnen die Vorbereitungen auf Ihre Maßnahme zu erleichtern, erhalten Sie hier einige Informationen für Ihre Anreise und Ihren Aufenthalt:

Vor Ihrer Anreise....

teilen Sie uns bitte

- Ihre Ankunftszeit (siehe Punkt „An- / Abreise“)
- benötigte Diät- bzw. Spezialnahrung (siehe Punkt „Verpflegung“)

mit.

An- / Abreise

Die Appartements können ab 16:00 Uhr bezogen werden.

Melden Sie sich bitte an der Rezeption im Haus Uphusum Süd in der 2. Etage an.

Bei Anreise mit dem Zug:

Bitte teilen Sie uns mit beigefügtem Formular „Rückantwort“ Ihre genaue Ankunftszeit mit:

- wenn Sie mit der Regionalbahn (RB) über Bahnhof Hamburg Altona in Bredstedt
- oder wenn Sie mit dem Intercity (IC) über Hamburg Hauptbahnhof in Husum

anreisen.

Beachten Sie bitte bei Planung der Rückfahrt, dass die Zimmer bis 09:00 Uhr verlassen sein müssen.

Gepäckversand

Reisegepäck können Sie vorausschicken, z. B. mit dem Hermes-Kurierdienst. Die Deutsche Bahn arbeitet auch mit Hermes zusammen und beim Kauf der Fahrkarte bei der Deutschen Bahn können Sie die Abholung und den Versand des Gepäcks mit abklären. Wir bitten Sie, den Versand des Gepäcks über den Haus-zu-Haus-Gepäckservice zu buchen. Informationen erhalten Sie im Internet unter:

www.bahn.de

Bei Anreise mit dem PKW:

Bitte beachten Sie, dass für die Dauer der Maßnahme eine Parkpauschale von 25,-€ erhoben wird; eine Parkschadenversicherung ist dabei nicht enthalten. Bei der Anreise mit dem PKW bitten wir, von Wohnmobilen oder Anhängern abzusehen, da wir hierfür nicht ausreichend Platz zur Verfügung stellen können.

Verpflegung

➤ Nahrungsmittelallergien bzw. Unverträglichkeiten

Bitte reichen Sie z. B. bei Zöliakie, Lactose-/ Fructose-/Histaminintoleranz usw. ein ärztliches Attest bei uns ein. Nur so können wir eine Sonderkostform gewährleisten. Bitte bringen Sie benötigte Diät- bzw. Spezialnahrung für die ersten 2 - 3 Tage mit.

Wir bieten keine vegane und religiös gebundene Kostform (z. B. halal, kosher, geschächtetes Fleisch etc.) an. Wir danken für Ihr Verständnis.

Impfungen

Viele Infektionskrankheiten lassen sich durch Impfungen verhindern, deshalb bitten wir Sie dringend, Ihren und den Impfstatus Ihrer Kinder rechtzeitig vor Antritt der Maßnahme beim Haus- und/oder Kinderarzt zu überprüfen und falls noch nicht geschehen, auf den aktuellen Stand der *STIKO-Empfehlung* (ständige Impfkommision) bringen zu lassen.

Mit den Impfungen schützen Sie nicht nur sich selbst, sondern auch Ihre Kinder und vor allem diejenigen, die auf Ihre Solidarität angewiesen sind: wie z.B. die Ungeborenen der schwangeren Patientinnen und Mitarbeiterinnen sowie Säuglinge, die noch keine Grundimmunisierung aufgrund ihres Alters haben und Patienten, deren Immunsystem – z.B. aufgrund einer Behinderung oder nach einer Krebserkrankung – geschwächt ist.

Falls Sie über **Impfpässe** bzw. den Nachweis über einen Masernantikörpertiter verfügen, bitten wir Sie, diese zur Aufnahmeuntersuchung vorzulegen. *In medizinisch begründeten Einzelfällen behalten wir uns bei fehlenden Impfungen die Ablehnung einer Aufnahme vor.*

Akute Erkrankungen vor der Anreise

Bitte setzen Sie sich bei akuten Erkrankungen vor der Anreise telefonisch mit uns in Verbindung!

Zuzahlung

Für behandlungsbedürftige Erwachsene, die gesetzlich krankenversichert sind, beträgt die Zuzahlung 10,- € pro Kalendertag. Bitte bezahlen Sie die gesetzliche Zuzahlung am Ende Ihrer Maßnahme in der Klinik.

Die gesetzliche Zuzahlung und Rechnungen für den Aufenthalt von Gästen können Sie ab sofort per EC-Karte oder Kreditkarte (außer AMEX) in unserer Klinik bezahlen. Alle anderen Zahlungen (z. B. für Ausleihgegenstände, Material-, Parkgebühren etc.) sind momentan nur in bar möglich.

Falls Sie von der Zuzahlung befreit sind, legen Sie bitte Ihren Befreiungsausweis in der Klinik vor. Befreiungsausweise stellt Ihre Krankenkasse bei Anspruchsberechtigung auf Antrag aus.

Bitte beachten Sie: Sollten Sie bei der Barmer oder der AOK Hessen versichert sein, müssen Sie die Zuzahlung nicht an uns leisten. Diese beiden Krankenkassen ziehen die Zuzahlung selbst von ihren Versicherten ein!

Besuch

Der Besuch von Ehe- oder Lebenspartner*innen ist nach Voranmeldung gerne möglich.

Bitte setzen Sie sich vorab mit uns in Verbindung, dann können wir klären, ob Kapazitäten in Ihrem Appartement vorhanden sind. Die aktuellen Übernachtungspreise erfragen Sie bitte direkt bei uns in der Klinik.

Stornierungen von Besuchern bis 14 Tage vor Anreise sind kostenfrei; bei 13 bis einen Tag vor Anreise fallen 30% der Kosten und ab Anreisedatum 100% der Kosten an.

Im Appartement

vorhanden sind:

- Handtücher (50 cm x 100 cm) und Duschtücher, Bettzeug und Bettwäsche

Ausleihen oder nutzen können Sie bei uns zum Beispiel...

kostenlos:

- Bügeleisen, Bügelbretter, Wäschetrockner

gegen Gebühr:

- Waschmaschinen
- WLAN

gegen Pfand:

- Fahrstuhlschlüssel (für Haus Uphusum)
- Sitzerrhöhungen; Autositzschalen

gegen Pfand + Gebühr:

- Fahrräder (Ausleihzeit: vormittags von 8:00 Uhr – 13.00 Uhr; nachmittags/abends von 15:00 Uhr bis 21:00 Uhr); Helme sind begrenzt vorhanden
- Für mitgebrachte Fahrräder gibt es keine Unterstellmöglichkeiten
- Buggys

Kaufen können Sie bei uns zum Beispiel...

im Kiosk:

- Windeln (von Firma Vibelle, Aldi)
- Reisefön

Sonstiges

- Für Materialien werden in der Kinder- und Jugendpädagogik einmalig pro Kind ab 2 Jahren 10,00 € berechnet.

Um Ihnen bei der Zusammenstellung des Gepäcks behilflich zu sein, haben wir auf der Rückseite in einer Checkliste wichtige Dinge aufgeführt, die Sie mitbringen sollten.

Falls Sie noch Fragen oder Wünsche haben, rufen Sie gerne bei uns an!

Ihr Team der Fachklinik Norderheide

Gebührenänderungen vorbehalten!

Gepäck-Checkliste

Kleidung:

- ☐ Freizeitbekleidung (Hosen, Shirts etc.)
- ☐ Regenbekleidung (Jacke, Schirm, evtl. Regenhose)
- ☐ Warme Kleidung (Fleecejacke, Pullover)
- ☐ Hausschuhe
- ☐ Gummistiefel (für Kinder)
- ☐ feste Schuhe (z. B. Halb-/Wanderschuhe)
- ☐ Sportbekleidung für innen und außen (z.B. Jogginganzug)
- ☐ Badebekleidung (unbedingt **Badeschuhe!** evtl. Bademantel, Schwimmwindeln/-hilfen)
- ☐ Sportschuhe für innen und außen

Im Winter außerdem:

- ☐ Winterjacke
- ☐ Schal
- ☐ Handschuhe
- ☐ Mütze

Für Kinder:

- ☐ Unterrichtsmaterial / Lernstoff (Schulkinder)
- ☐ (Lieblings-)Spielzeug (fürs Zimmer)/Kuscheltier
- ☐ Brotdose
- ☐ Schnuller/Fläschchen
- ☐ Trinkflasche

Sonstiges:

- ☐ Krankenversicherungskarte
- ☐ Reiseapotheke (z. B. Aspirin)
- ☐ größeres Badetuch
- ☐ evtl. medizinische Unterlagen (z. B. Befundberichte, EKG-Ergebnisse)
- ☐ Zuzahlungsbefreiung (falls vorhanden)
- ☐ Hygieneartikel (Waschlappen, Zahnbecher, Seife, Deo, etc.)
- ☐ Personal-/Behindertenausweise
- ☐ Dauermedikamente (die sie regelmäßig einnehmen), ggf. **Medikationsplan**
- ☐ Wecker
- ☐ Taschengeld / EC-Karte
- ☐ Impfausweise
- ☐ Waschmittel
- ☐ Sonnencreme

Bei Bedarf mitbringen:

- ☐ Fahrradhelm
- ☐ mobiles Babyphone
- ☐ Hilfsmittel (Inhalator, Peak-Flow, Blutzuckermessgerät etc.)
- ☐ Handyladekabel
- ☐ Sonnenbrille (auch für die Kinder)