



Eltern-Kind-Fachklinik Ursee
Grabenstraße 18
79853 Lenzkirch
Tel. 07653 / 688 - 0 ♦ Fax 07653 / 688 - 110
ursee@ak-familienhilfe.de



Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,

wir freuen uns, Sie bald in unserer *Fachklinik Ursee* begrüßen zu dürfen.

Um Ihnen die Vorbereitungen für Ihren Aufenthalt in unserer Fachklinik zu erleichtern, erhalten Sie hier einige Informationen für Ihre Anreise und Ihren Aufenthalt:

Vor Ihrer Anreise....

teilen Sie uns bitte

- Ihre Ankunftszeit (siehe Punkt „An- / Abreise“)
- ob Ihr Partner/Ihre Partnerin am Anreisetag übernachten wird

mit.

An- / Abreise

Die Appartements können ab frühestens 14:00 Uhr bezogen werden.

Bei Anreise mit dem Zug:

Bitte wählen Sie – wenn möglich – einen Zug, der zwischen 14.00 Uhr und 16.00 Uhr in Titisee-Neustadt Bhf. **Titisee** ankommt und teilen Sie uns mit beigefügtem Formular „Rückantwort“ Ihre genaue Ankunftszeit mit. Beachten Sie bitte bei Planung der Rückfahrt, dass die Zimmer bis 08:30 Uhr verlassen sein müssen.

Gepäckversand

Reisegepäck können Sie vorausschicken, z. B. mit dem Hermes-Kurierdienst. Die Deutsche Bahn arbeitet auch mit Hermes zusammen und beim Kauf der Fahrkarte bei der Deutschen Bahn können sie die Abholung und den Versand des Gepäcks mit abklären. Wir bitten Sie, den Versand des Gepäcks über den Haus-zu-Haus-Gepäckservice zu buchen! Informationen erhalten Sie im Internet unter: **www.bahn.de**

Bei Anreise mit dem PKW:

Unsere klinikeigenen Parkplätze stehen Ihnen im Umkreis von 400 Metern zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass für die Dauer der Maßnahme eine Parkpauschale von 25,- € erhoben wird; eine Parkschadenversicherung ist dabei nicht enthalten. Bitte denken Sie im Winter an wintertaugliche Bereifung etc.!

Verpflegung

➤ **Nahrungsmittelallergien bzw. Unverträglichkeiten**

Bitte reichen Sie z.B. bei Zöliakie, Lactose-/ Fructose-/Histaminintoleranz usw. ein ärztliches Attest bei uns ein. Nur so können wir eine Sonderkostform gewährleisten. Bitte bringen Sie benötigte Diät- bzw. Spezialnahrung für die ersten 2 - 3 Tage mit.

Wir bieten keine vegane und religiös gebundene Kostform (z.B. halal, kosher, geschächtetes Fleisch etc.) an. Aus medizinischen Gründen können wir Ramadan nicht berücksichtigen. Wir danken für Ihr Verständnis.

Impfungen

Viele Infektionskrankheiten lassen sich durch Impfungen verhindern, deshalb bitten wir Sie dringend, Ihren und den Impfstatus Ihrer Kinder rechtzeitig vor Antritt der Maßnahme beim Haus- und/oder Kinderarzt zu überprüfen und, falls noch nicht geschehen, auf den aktuellen Stand der *STIKO-Empfehlung* (ständige Impfkommision) bringen zu lassen.

Mit den Impfungen schützen Sie nicht nur sich selbst, sondern auch Ihre Kinder und vor allem diejenigen, die auf Ihre Solidarität angewiesen sind, wie z.B. die Ungeborenen der schwangeren Patientinnen und Mitarbeiterinnen, Säuglinge, die aufgrund ihres Alters noch keine Grundimmunisierung haben und Patienten, deren Immunsystem – z.B. aufgrund einer Behinderung oder nach einer Krebserkrankung – geschwächt ist.

Falls Sie über **Impfpässe** bzw. den Nachweis über einen Masernantikörpertiter verfügen, bitten wir Sie, diese zur Aufnahmeuntersuchung vorzulegen. *In medizinisch begründeten Einzelfällen behalten wir uns bei fehlenden Impfungen die Ablehnung einer Aufnahme vor.*

Akute Erkrankungen vor der Anreise

Bitte setzen Sie sich bei akuten Erkrankungen vor der Anreise telefonisch mit uns in Verbindung!

Akute Erkrankungen während des Aufenthalts

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts erkranken oder früher abreisen müssen, bitten wir Sie, Ihre Heimreise selbst zu organisieren.

Leider kann die Klinik keinen Krankentransport oder die Rückfahrt für Sie übernehmen.

Bitte planen Sie daher im Voraus, dass Sie im Notfall jemand abholen kann oder Sie eine andere Möglichkeit zur Heimreise haben.

Zuzahlung

Für behandlungsbedürftige Erwachsene, die gesetzlich krankenversichert sind, beträgt die Zuzahlung 10,- € pro Kalendertag. Bitte bezahlen Sie die gesetzliche Zuzahlung am Ende Ihrer Maßnahme in der Klinik.

Die gesetzliche Zuzahlung und Rechnungen für den Aufenthalt von Gästen können Sie per EC-Karte oder Kreditkarte (außer AMEX) in unserer Klinik bezahlen. Alle anderen Zahlungen (z. B. für Ausleihgegenstände, Material-, Parkgebühren etc.) sind momentan nur in bar möglich.

Falls Sie von der Zuzahlung befreit sind, legen Sie bitte Ihren Befreiungsausweis in der Klinik vor. Befreiungsausweise stellt Ihre Krankenkasse bei Anspruchsberechtigung auf Antrag aus.

Bitte beachten Sie: Sollten Sie bei der Barmer oder der AOK Hessen versichert sein, müssen Sie die Zuzahlung nicht an uns leisten. Diese beiden Krankenkassen ziehen die Zuzahlung selbst von ihren Versicherten ein!

Übernachtungsgäste

Übernachtungsgäste können nur direkt vor Ort an der Rezeption angemeldet werden – eine Voranmeldung ist leider nicht möglich.

Die Unterbringung ist nur bei ausreichender Kapazität im Haus möglich.

Bitte melden Sie Ihren Gast rechtzeitig an der Rezeption an, damit wir prüfen können, ob ein Zimmer verfügbar ist.

Die aktuellen Übernachtungspreise erfragen Sie bitte direkt bei uns in der Klinik. Die Gästerechnung muss spätestens bei Anreise des Gastes in der Klinik beglichen werden. (Bezahlung nur werktags möglich)
Stornierungen von Besuchern bis 14 Tage vor Anreise sind kostenfrei; bei 13 bis einen Tag vor Anreise fallen 30% der Kosten und ab Anreisedatum 100% der Kosten an.

Ausleihen bzw. nutzen können Sie bei uns....

kostenlos:

Handtücher (50 cm x 100cm), Bettwäsche, Wäschetrockner, Waschkörbe, Wäscheständer, Bügeleisen, Bügelbretter, zentrale Babyphonanlage, Teeküchen (Mikrowelle / Kühlschrank), Toilettenaufsatz, Töpfchen, Nachtlicht, PKW-Kindersitze, Fernseher, Telefon (für eingehende Anrufe), Bademäntel für Erwachsene

KONUS-Karte - Mit der Konus-Karte haben Sie die Berechtigung, kostenlos die öffentlichen Verkehrsmittel in ganz Saden zu nutzen. Für die Nutzung der Konus-Karte ist ein gültiger Personalausweis notwendig. Die Konus-Karte erhalten Sie nach Anreise bei uns in der Klinik. Informationen unter **www.konus-schwarzwald.info**

gegen Gebühr:

- Waschmaschinen
- WLAN im EG-Haupthaus (um Mails zu lesen, Informationen zu prüfen, aufgrund der Datenleitung allerdings nicht für Streaming geeignet)
- Kaffeeautomat

Kaufen können Sie bei uns....

- Schwimnudeln, Schwimmwindeln, Schwimmflügel
- Postkarten und Briefmarken
- Waschtabs
- Befüll- und wiederverwendbare Wasserflaschen
- „Porutscher“ im Winter
- Tischtennisschläger und -bälle
- Kickerbälle

Sonstiges

Der nächstgelegene Geldautomat ist ca. 1 km entfernt.

Die nächstgelegene Bushaltestelle ist ebenso ca. 1 km entfernt. Im nahegelegenen Lenzkirch gibt es verschiedene Einkaufsmöglichkeiten, dort können Sie z.B. Windeln für Ihr Kind erwerben.

Bitte bedenken Sie die Höhenlage von 900 m ü. NN. Es kann zu jeder Jahreszeit einige Grad kühler sein als bei Ihnen zu Hause, und von November bis April ist mit Schnee zu rechnen, aber nicht garantiert.

Wir erneuern immer wieder verschiedene Räumlichkeiten in der Klinik. Diese **Modernisierungsmaßnahmen** dienen der Schaffung modernerer Appartements und einer gemütlichen Atmosphäre. Die Durchführung Ihrer Maßnahme wird von den Baumaßnahmen wenig beeinträchtigt. Wir sind bemüht, Störungen so gering wie möglich zu halten und möchten uns bereits vorab für Ihr Verständnis bedanken.

Um Ihnen bei der Zusammenstellung des Gepäcks behilflich zu sein, haben wir auf der Rückseite in einer Checkliste wichtige Dinge aufgeführt, die Sie mitbringen sollten.

Falls Sie noch Fragen oder Wünsche haben, rufen Sie gerne bei uns an!

Ihr Team der Fachklinik Ursee

Gebührenänderungen vorbehalten!

Gepäck-Checkliste

Kleidung:

- ☐ Freizeitbekleidung (Hosen, Shirts etc.)
- ☐ Hausschuhe
- ☐ Sportbekleidung für innen und außen, z.B. Jogginganzug (viele Anwendungen werden auf dem Außengelände stattfinden)
- ☐ Regenbekleidung (Jacke, Schirm, evtl. Regenhose)
- ☐ Gummistiefel (für Kinder)
- ☐ Badebekleidung (unbedingt **Badeschuhe!** evtl. Bademantel)
- ☐ Warme Kleidung (Fleecejacke, Pullover)
- ☐ feste Schuhe (z. B. Halb- / Wanderschuhe)

Im Winter außerdem:

- ☐ Winterjacke
- ☐ Schal
- ☐ Handschuhe
- ☐ Mütze

Für Kinder:

- ☐ Unterrichtsmaterial / Lernstoff (Schulkinder)
- ☐ (Lieblings-)Spielzeug (fürs Zimmer)/Kuscheltier
- ☐ Spiele für innen und außen
- ☐ Trinkflasche
- ☐ Bücher

Für Babys und Kleinkinder:

- ☐ Windeln
- ☐ Fläschchen
- ☐ Babypflegemittel (Öl, Feuchttücher, Creme etc.)
- ☐ Buggy bzw. Kinderwagen
- ☐ Kuscheltier
- ☐ Schwimmwindeln
- ☐ Schwimmhilfen
- ☐ Schnabeltasche

Sonstiges:

- ☐ Krankenversicherungskarte
- ☐ Reiseapotheke (z. B. Aspirin)
- ☐ größeres Badetuch
- ☐ evtl. medizinische Unterlagen (z. B. Befundberichte, EKG-Ergebnisse)
- ☐ Zuzahlungsbefreiung (falls vorhanden)
- ☐ Hygieneartikel (Waschlappen, Zahnputzutensilien, Seife etc.)
- ☐ Personal- / Behindertenausweis
- ☐ Sonnendecke/Picknickdecke
- ☐ Wecker
- ☐ Taschengeld / EC-Karte
- ☐ Sonnencreme
- ☐ Waschmittel
- ☐ Dauermedikamente (die sie regelmäßig einnehmen), ggf. Medikamentenplan
- ☐ Sonnenbrille auch für die Kinder (v.a. im Winter!)

Bei Bedarf mitbringen:

- ☐ Ladekabel
- ☐ mobiles Babyphone
- ☐ Hilfsmittel (Inhalator, Peak-Flow, Blutzuckermessgerät etc.)
- ☐ Haartrockner/Fön
- ☐ mobiles Musikabspielgerät
- ☐ Nachtlicht